

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

Komu LPP Slovakia, s.r.o., Janka Kráľa 9, 974 01 Banská Bystrica, e-mailová adresa:

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Číslo objednávky** _____

Číslo faktúry/číslo transakcie na potvrdení**

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

** Poskytnutie vyššie uvedených údajov nie je povinné, no zjednoduší a urýchli proces odstúpenia od zmluvy

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 30 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu, prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť

od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou na adresu LPP Slovakia, s.r.o., Janka Kráľa 9, 974 01 Banská Bystrica alebo e-mailom na adrese:

.....

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je umiestnený na web stránke E-shopu www.sinsay.com/sk/sk v sekcii „Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy“ resp. stačí sa prihlásiť a v zákazníckom profile prejsť na kartu Moje objednávky, kliknúť na konkrétnu objednávku, vybrať možnosť VRÁTENIE a vyplniť si formulár online na vrátenie tovaru. Použitie formulára však nie je povinné, alebo nám zašlite akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o

odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: www.sinsay.com/sk/sk [support.sk@sinsay.com].

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spotrebiteľ môže, po odstúpení od zmluvy vrátiť tovar, jedným z nasledujúcich spôsobov:

- A. prostredníctvom bezplatného kuriéra, kedy v prípade využitia on-line formuláru vrátenia tovaru, ktorý nájdete vo svojom zákazníckom účte si zároveň objednáate aj kuriéra, ktorý tovar vyzdvihne. Všetko, čo musíte urobiť pre vyzdvihnutie, je zabezpečiť, aby bol tovar pripravený na prepravu. Ak použijete službu vyzdvihnutia bez vyplnenia/použitia on-line formulára vrátenia tovaru, budete musieť znášať náklady na vrátenie sami; alebo
- B. odovzdaním zakúpeného Tovar v ktorejkoľvek prevádzkarni značky SINSAY na území Slovenskej republiky; alebo
- C. odoslaním tovaru na vlastné náklady spotrebiteľa prostredníctvom bežného poštového balíka na adresu **LPP SK, PNK park - hala DC32, Sered' – Nový Majer, 926 01 Sered'.**

Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru:

Pri využití spôsobu vrátenia tovaru podľa A. a B. vyššie - náklady na vrátenie tovaru znášame my, okrem prípadu, že objednáte kuriéra bez využitia on-line formuláru.

Pri využití spôsobu vrátenia podľa C vyššie priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy, detto v prípade objednania kuriéra bez využitia on-line formuláru.

Priame náklady na vrátenie tovaru kuriérom, ak nevyužijete on-line formulár sú [doplňte sumu] EUR.

Informácia o zodpovednosti spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare

Vy, ako spotrebiteľ zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.